



Aldini Valeriani
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
40129 Bologna
Via Bassanelli, 9/11 - Tel. 051 4156211

Codice Ministeriale: bois01900x
Codice Fiscale 02871181208
Codice univoco ufficio: UFLG18
e-mail: bois01900x@istruzione.it
bois01900x@pec.istruzione.it
www.avbo.it



LE ATTIVITA' DI INTERVENTO DELLO SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

PREMESSA

Lo Sportello d'Ascolto intende offrire ascolto, informazioni e consulenza rispetto alle questioni e alle tematiche connesse alla crescita, rappresentando un'occasione di confronto e di riflessione individuale per promuovere il benessere psicologico degli alunni e sostenere le competenze e le risorse di genitori, e insegnanti.

- ✓ L'intervento psicologico e lo sportello di ascolto psicologico all'interno dell'Istituto di Istruzione superiore Aldini Valeriani sono dedicati agli alunni, genitori, docenti e personale ATA.
- ✓ Si propone di incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe, prevenire e/o contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale che socio- relazionale.

A) LO SPORTELLLO D'ASCOLTO

Sportello studenti

Il progetto di consulenza psicologica si può configurare come uno spazio personale per accogliere e supportare gli studenti nell'affrontare i diversi compiti evolutivi della scuola secondaria di secondo grado dell'istituto di istruzione superiore Aldini Valeriani .

Il fine è quello di aiutare lo studente ad utilizzare le proprie risorse ed attivarsi al fine di superare il malessere o un'eventuale crisi evolutiva presentata. Questo strumento ha anche una valenza preventiva rispetto alle situazioni di disagio e sofferenza poiché favorisce consapevolezza dei problemi e delle possibilità di soluzione.

Può rappresentare, inoltre, il primo contatto con una figura di aiuto e quindi, nel caso di situazioni maggiormente a rischio, un primo passaggio verso una presa in carico più ampia e adeguata.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- sostenere gli studenti durante il processo di crescita, anche in relazione a necessità di orientamento scolastico;
- migliorare le capacità relazionali e comunicative;
- favorire il benessere psicofisico.

Sportello genitori

Lo sportello per i genitori nasce dalla consapevolezza delle difficoltà del ruolo genitoriale e dalla necessità di fornire ascolto e supporto per affrontare le problematiche che tale importante compito inevitabilmente comporta.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- offrire uno spazio di ascolto delle problematiche riguardanti la relazione con i figli;
- favorire i rapporti tra scuola e famiglie.

Sportello insegnanti



Aldini Valeriani
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
40129 Bologna
Via Bassanelli, 9/11 - Tel. 051 4156211

Codice Ministeriale: bois01900x
Codice Fiscale 02871181208
Codice univoco ufficio: UFLG18
e-mail: bois01900x@istruzione.it
bois01900x@pec.istruzione.it
www.avbo.it



Tale sportello intende offrire uno spazio di confronto e di riflessione sulla comprensione delle problematiche che possono emergere nella pratica professionale con l'obiettivo di individuare possibili modalità e strategie di intervento.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- comprendere meglio le situazioni problematiche relative al gruppo classe o ai singoli studenti;
- ampliare la gamma degli strumenti a disposizione individuando specifiche modalità di intervento;
- sostenere i docenti nella strutturazione di percorsi didattico-educativi per garantire a tutti il successo formativo.
- Nel supporto del ruolo di docente vengono organizzati incontri di formazione per sostenere il loro benessere ed evitare forme di stress prolungato che portano ad eventuale burnout.

METODOLOGIA

La metodologia è quella della consulenza breve che prevede un numero limitato di incontri (fino a un massimo di 4) della durata di non più di un'ora ciascuno.

Lo sportello non ha finalità di cura né di diagnosi.

Ciò perché il contesto scolastico non consente una presa in carico strutturata nel tempo, ma è funzionale ad offrire un luogo di ascolto e ad orientare la domanda.

L'accesso allo sportello è volontario per tutti gli utenti.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutti gli utenti.

B) L'INTERVENTO PSICOLOGICO NELLE CLASSI

L'intervento psicologico si pone la finalità di favorire il benessere del gruppo classe e dei singoli alunni e di fornire sostegno al ruolo educativo.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- prevenire e/o contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale che di gruppo;
- definire eventuali difficoltà educative del singolo alunno, estendendo l'indagine agli aspetti problematici più ampi, quali le dinamiche del gruppo classe;
- sostenere la prevenzione del disagio e dell'abbandono scolastico;
- favorire il processo di orientamento;
- migliorare le capacità comunicative e relazionali nell'espressione di bisogni ed emozioni nel gruppo dei pari e con gli adulti;
- favorire ed incentivare le relazioni interpersonali;
- contribuire a rendere l'esperienza del gruppo classe funzionale rispetto alle finalità ed agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico delle personalità dei singoli alunni.

METODOLOGIA

La metodologia è quella dell'osservazione in classe anche in presenza degli insegnanti, della conduzione di laboratori di alfabetizzazione emotiva, di prevenzione al bullismo e cyberbullismo, di inclusione, di miglioramento di dinamiche adolescenziali nel gruppo classe, di interventi mirati su gruppi specifici di alunni, incontri di condivisione e confronto con insegnanti e/o genitori.

Gli interventi vengono programmati a richiesta della direzione e concordati con gli insegnanti di classe.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto a tutto quanto emerso e/o osservato durante l'intervento.